

## Informacje ogólne

### Masz problem NAPISZ

e-mail: [pomagamy\\_sobie@moprkonin.lm.pl](mailto:pomagamy_sobie@moprkonin.lm.pl)

[Baza poradnictwa dla osób doświadczających przemocy w rodzinie](#)

[Wykaz ośrodków interwencji kryzysowej](#)

### AKTUALNIE REALIZOWANE PROGRAMY:

**Program profilaktyczno - edukacyjny dla rodzin i osób w kryzysie, w zakresie promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie**

#### Cele i zadania programu:

1. Poznanie środowiska rodzinnego
2. Zmniejszenie zaległości edukacyjnych
3. Kształtowanie osobowości
4. Poprawa relacji rodzinnych rodzic - dziecko
5. Budowanie relacji wspierających w ramach grup wsparcia dla osób dorosłych

#### Adresaci Programu:

Rodzice z dziećmi i osoby przebywające w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej w ramach interwencji kryzysowej.

#### Realizacja programu:

Zajęcia będą prowadzone w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie przy ulicy Staszica 17. Zajęcia prowadzone będą zgodnie z Programem z uwzględnieniem kontraktu socjalnego.

### Program aktywizująco - wspierający dla mieszkańców mieszkań chronionych

#### Cele programu:

1. Umożliwienie samodzielnego funkcjonowania w rodzinie społeczeństwie poprzez wsparcie osób i rodzin przebywających w mieszkaniach chronionych.
2. Pomoc osobom (rodzinom) w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb bytowych.
3. Motywowanie w zakresie uzyskania wykształcenia, zdobycia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania pracy.
4. Pomoc w integracji ze środowiskiem i społecznością lokalną.
5. Zwiększenie kompetencji rodzicielskich, umiejętności rozwiązywania problemów i konfliktów wewnątrzrodzinnych.
6. Wskazanie alternatywnych i twórczych form spędzania wolnego czasu.

#### Adresaci programu:

Odbiorcami programu są osoby, którym przyznano decyzją pomoc niepieniężną w formie pobytu w mieszkaniach chronionych przy ul. Dworcowej 7 w Koninie.

#### Realizacja programu:

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

### **INTERNET - NOWA DROGA POMOCY**

Odpowiedzi na Państwa pytania przez całą dobę udzielają specjaliści Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie: prawnik, psycholog, pedagog, terapeuta uzależnień, pracownik socjalny.

Udzielanie pomocy poprzez kontakt wirtualny staje się coraz powszechniejsze. Powodami, dla których tak się dzieje jest swoboda i bezpieczeństwo wypowiedzi. Ludzie używają Internetu do poszukiwania informacji, rozwiązań czy pomocy w swoich problemach życiowych, również psychologicznych, interpersonalnych. Zwracanie się po bezpośrednią pomoc często wiąże się ze stresem i trudnymi emocjami, m.in. wstydem, lękiem, koniecznością opowiadania bolesnych przeżyć i niepewnością co do reakcji słuchacza. Napisanie maila wydaje się prostsze niż spotkanie z psychologiem czy rozmowa telefoniczna.

Pomaganie poprzez Internet mieści się w obszarze interwencji kryzysowej i poradnictwa psychologicznego, nie jest jednak psychoterapią, ponieważ zachodzą tutaj zbyt poważne zakłócenia w komunikacji i relacji interpersonalnej. W psychoterapii bezwzględnie konieczna jest osoba, rzeczywista i bezpośrednia relacja z psychoterapeutą – drugim człowiekiem.

#### **Internetowa pomoc to:**

- nawiązanie kontaktu,
- diagnoza problemowa,
- dostarczenie wsparcia, nazywanie sytuacji, emocji, problemów, mechanizmów przemocy i kryzysu – co jest istotne ze względu na obecność wielu trudnych, intensywnych emocji,
- podkreślanie zasobów i mocnych stron klienta,
- motywowanie,
- edukacja o zjawisku przemocy, prawach i możliwościach prawnych, proceduralnych i instytucjonalnych pomocy pokrzywdzonym.

#### **Korzyści z pomagania drogą mailową:**

- pisząc do nas klienci sami wyznaczają czas, jaki jest im potrzebny na opowiedzenie o swoich przeżyciach, sami też kontrolują ile informacji i w jaki sposób chcą przekazać,
- udzielanie pomocy dotyczących nie tylko zagadnień interwencji psychologicznej, ale też informacji z zakresu znajomości procedur i przepisów prawa, co wiąże się z koniecznością konsultacji z innymi profesjonalistami; z jednej strony wydłuża to czas odpowiadania, ale z drugiej strony daje możliwość pełniejszego ustosunkowania się do sprawy przedstawionej przez nadawcę,
- konsultacja interdyscyplinarna umożliwia pełniejsze spojrzenie na sytuację klienta i przez to dostarczenie mu bardziej profesjonalnej pomocy (w przypadku udzielania bezpośredniej pomocy nie zawsze jest możliwość konsultacji np. z prawnikiem, terapeutą czy pracownikiem socjalnym, daje czas na odroczenie odpowiedzi, żeby zastanowić się, rozwiązać wątpliwości).

Wniosek nasuwa się jeden: sens i potrzeba pomagania ludziom przez Internet nie podlega dyskusji. Z tego powodu poradnictwo mailowe jako specyficzna forma pomagania jest bardzo przydatna.

**SEKCJA PORADNICTWA RODZINNEGO  
I INTERWENCJI KRYZYSOWEJ  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE**

Konin, ul. Staszica 17

Tel. 244-59-16

Tel. zaufania 244-59-20

Niebieska Linia 0-801-141-286

e-mail: [pomagamy\\_sobie@moprkonin.lm.pl](mailto:pomagamy_sobie@moprkonin.lm.pl)



## DO DYSPOZYCJI MIESZKAŃCÓW



5 wieloosobowych pokoi z ilością miejsc sypialnych dostosowaną do potrzeb rodziny



Ogólnodostępna kuchnia wyposażona w naczynia i sprzęt gospodarstwa domowego oraz świetlica z miejscem do nauki i zabaw dla dzieci



Dwie łazienki wraz z pralnią

#### **MŁODZIEŻOWE OŚRODKI SOCJOTERAPII - na prośbę rodziców**

- **Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii we Wrocławiu**  
ul. Jarzębinowa 24/27  
tel. (071) 367 79 72
- **Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Łodzi**  
ul. Wapienna 24 a  
tel. (042) 651 43 34
- **Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii “ Kąt’ w Warszawie**  
ul. Zorzy 17  
tel. (022) 613 30 07
- **Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii “ SOS’ w Warszawie**  
ul. Żymanowskiego 36  
tel. (022) 647 01 16
- **Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Ustce**  
ul. Wróblewskiego 5  
tel. (059) 814 40 49